

## Opinion des salariés sur le management

*Les 14 points de Deming sont connus dans un certain nombre d'entreprises françaises, mais dans quelle mesure sont-ils mis en pratique ? Chaque salarié a certainement un avis sur la question. Voici un questionnaire qui pourrait être envoyé à des milliers de salariés pour un improbable sondage national.*

Selon vous, votre entreprise :

- |  |         |         |                  |
|--|---------|---------|------------------|
| 1. Garde le cap de sa mission                            | Oui [ ] | Non [ ] | Sans opinion [ ] |
| 2. Observe la nouvelle philosophie de management         | Oui [ ] | Non [ ] | Sans opinion [ ] |
| 3. Réduit le nombre de contrôles au minimum              | Oui [ ] | Non [ ] | Sans opinion [ ] |
| 4. N'achète pas systématiquement au plus bas prix        | Oui [ ] | Non [ ] | Sans opinion [ ] |
| 5. Améliore constamment tous les processus               | Oui [ ] | Non [ ] | Sans opinion [ ] |
| 6. Donne aux salariés une formation professionnelle      | Oui [ ] | Non [ ] | Sans opinion [ ] |
| 7. Pratique le leadership                                | Oui [ ] | Non [ ] | Sans opinion [ ] |
| 8. S'efforce d'éliminer la peur                          | Oui [ ] | Non [ ] | Sans opinion [ ] |
| 9. A détruit les barrières entre les services            | Oui [ ] | Non [ ] | Sans opinion [ ] |
| 10. A supprimé les exhortations et les slogans           | Oui [ ] | Non [ ] | Sans opinion [ ] |
| 11. A supprimé le management par objectifs               | Oui [ ] | Non [ ] | Sans opinion [ ] |
| 12. A supprimé les obstacles à la fierté du travail      | Oui [ ] | Non [ ] | Sans opinion [ ] |
| 13. A institué un programme d'éducation                  | Oui [ ] | Non [ ] | Sans opinion [ ] |
| 14. Mobilise le personnel pour réussir la transformation | Oui [ ] | Non [ ] | Sans opinion [ ] |

*Si le directeur de votre entreprise ou de votre service veut mettre en application les principes et les méthodes de management de Deming, ce questionnaire pourra lui donner l'occasion de réfléchir. Bonne chance !*

*Jean-Marie Gogue*