

W. Edwards Deming

Hors de la Crise

3^e édition

Index général

Index des noms propres

ECONOMICA 2002

Index général

Absentéisme, 116, 119, 140, 168, 169
Accidents, 15, 32, 35, 37, 42, 119, 168
Administration, 84, 86, 114, 126, 130, 138, 146, 157, 182, 206, 213, 218, 315, 319, 325, 339
Aérienne (Compagnie), 198, 209, 216
Amélioration de la qualité, 19, 26, 40, 53, 109, 118, 130, 137, 141, 144, 148, 189, 193, 196, 210, 224, 228
Assurances, 42, 83, 194
Automobile, 32, 64, 91, 109, 141, 145, 154, 319
Banque, 30, 83, 109, 128, 145, 154, 319
Bénéfices, 25, 42, 55, 116, 146, 152, 155, 159, 173, 188
Billes rouges, 55, 133, 302, 310, 315
Bureau du recensement (Census), 210
Capabilité, 51
Cause spéciale, 96, 98, 121, 149, 237, 296
Causes communes, 12, 32, 35, 37, 48, 52, 66, 151
Cercles de qualité, 14, 78, 93, 119, 146, 151-153, 177, 349
Chemins de fer, 28, 36, 219
Chiffres inconnus, 54, 77, 126, 140, 143, 176
Chômage, 13, 23, 128, 210
Classement, 137, 143
Comptabilité, 77, 88, 146, 213, 241
Concurrence, 14, 82, 85, 90, 142, 155, 161, 164, 173, 180, 187, 316
Consommateur, 21, 25, 28, 81, 140, 179, 185, 187, 190, 316, 320
Contrôle statistique, 27, 39, 46, 48, 50, 77, 84, 96, 149, 155, 173, 241, 275, 279, 280, 282, 292, 295, 303
Corrélation, 69, 277, 279, 299, 310
 Crainte, 80, 99-102, 106, 113, 120, 127, 128, 131, 132, 171, 246-251
Cycle de Shewhart, 121, 137
Définition opérationnelle, 246, 257-260, 265, 268-270
Direction par objectifs, 98, 128, 170
Douanes, 211

Échantillon, 62, 84, 103, 111, 149, 187, 220, 221, 254, 269, 272
Éducation, 80, 97, 120, 147, 273
Électricité (Compagnie d'), 117, 228
Enseignement, 65, 86, 147, 148, 183
Entonnoir, 44, 98, 155
Erreurs, 24, 37, 72, 98, 99, 101, 105, 110, 112, 133, 150, 172, 174, 281, 284, 311, 325
Fierté, 11, 50, 80, 109, 110, 113, 114, 118, 120, 129, 141, 171
Frustration, 40, 67, 82, 97, 105, 109, 112, 119, 151, 246
Gouvernement, 13, 82, 86, 138, 157, 162, 164, 165, 204, 210, 234, 268, 317, 320
Grandes écoles, 146
Graphique de contrôle, 35, 38, 40, 43, 47, 49, 174, 230, 236, 239, 286, 292, 322
Hôpital, 145, 182, 208, 238
Hôtellerie, 214
Inspecteur, 56, 58, 62, 84, 158, 173, 246, 249, 252, 275, 281, 296, 300
Inspection, 79, 83, 84, 116, 117, 149, 153, 157, 173, 174, 223, 237, 239, 243, 246
Instruments de mesure, 46, 51, 105, 114, 173, 249, 252, 266
Intervalle de confiance, 148, 271
Japon, 7, 20, 23, 90, 96, 100, 132, 144, 152, 158-160, 245, 247
Juste à Temps, 47, 54, 92, 94
Leadership, 31, 46, 79, 80, 98, 135, 136, 138, 143, 162, 170, 180, 235
Limite de contrôle, 27, 38, 43, 65, 134, 224, 235
Loterie, 256
Médical (Service), 205, 343
Mérite, 80, 113, 119, 125, 128, 129, 134
Mobilité, 14, 125, 139, 140, 147
Motivation, 93, 114, 171
Municipal (Service), 233, 262
Normes, 36, 56, 66, 69, 70, 108-112, 141, 143, 170, 238
Notation, 65, 126, 130, 131, 170
Outils, 40, 85, 92, 142, 143, 158, 169
Ouvriers, 26, 36, 56, 93, 96, 98, 101, 104, 105, 108, 114, 170, 171, 174, 180, 322
Postal (Service), 216
Prix de revient, 14, 20, 25, 31, 48, 52, 79, 131, 149, 283, 287
Recensement, 210, 262, 264
Réclamations, 44, 53, 71, 102, 104, 142, 143, 173, 188, 233, 264

Règlages, 37, 43, 64, 65, 114, 119, 154, 157

Réparations, 27, 54, 71, 92, 93, 143, 157, 176, 186, 283, 287, 291, 294, 316

Sécurité, 92, 126, 160, 245, 265, 318

Slogan, 80, 104

Spécifications, 22, 48, 51, 65, 70, 87, 98, 102, 103, 143, 153-155, 176, 179

Stocks, 14, 53, 88, 92, 103, 151, 158, 213, 214

Système stable, 19, 40, 66, 106, 113, 168, 177

Téléphone (Compagnie de), 220

Test d'hypothèse, 48, 74, 148,

Transport, 35, 69, 71, 86, 88, 92, 95, 175, 200, 214, 322

Triangle de la qualité, 186

Vendeur, 40, 55, 88, 103, 104, 157, 172

Zéro défaut, 78, 105, 155, 156

Index des noms propres

Percy W. BRIDGMAN, 260
David S. CHAMBERS, 98, 249
William E. CONWAY, 15, 47, 78
Philip B. CROSBY, 216
Peter DRUCKER, 127
William EDWARDS DEMING, 5, 74, 144, 238, 260
Armand W. FEIGENBAUM, 28, 290
Jean-Marie GOGUE, 11, 294
Morris H. HANSEN, 210
William G. HUNTER, 233
Kaoru ISHIKAWA, 5, 74, 349, 350
Joseph M. JURAN, 39, 50, 150, 348
JUSE (Japanese Union of Scientists and Engineers), 5, 348, 350
William J. LATZKO, 223
Lloyd S. NELSON, 31, 46, 76, 77, 95, 144
Joyce ORSINI, 280
William G. OUCHI, 319
Robert PIKETTY, 155
William W. SCHERKENBACH, 203
Walter A. SHEWHART, 6, 20, 38, 60, 74, 180, 261, 334
Genichi TAGUCHI, 95, 155
Myron TRIBUS, 288
Yosshikazu TSUDA, 20